

## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2019

~~~~\*\*\*~~~~

1. Đảm bảo tiến độ và nâng cao chất lượng thực hiện công việc:
  - Hoàn thành 100% nhiệm vụ, kế hoạch theo chương trình công tác năm;
  - Đảm bảo 100% các công việc được xử lý theo đúng quy trình, hướng dẫn, quy định hiện hành.
2. 100% cán bộ, viên chức và người lao động các đơn vị chấp hành đầy đủ các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước; các quy chế, quy định quản lý liên quan đến phạm vi, trách nhiệm của đơn vị.
3. Đẩy mạnh việc tin học hóa trong quá trình giải quyết công việc; đảm bảo 100% các văn bản được giải quyết qua hệ thống hồ sơ công việc.
4. Duy trì và vận hành, cải tiến, mở rộng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Tổng cục./.

Hà Nội, ngày 05 tháng 10 năm 2018

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG**  
**PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG** *li*



**Lê Thanh Hải**